



BERLIN CAPITAL CLUB

AM GENDARMENMARKT



Mitgliederbefragung 2017 – Zusammenfassung –



Member of International Associate Clubs
www.iacworldwide.com



Operated by CCA International
www.cca-intl.com

„HERZLICHEN DANK FÜR IHR ENGAGEMENT“



Das Präsidium des Berlin Capital Club dankt allen Mitgliedern, die sich an der Befragung beteiligt haben. Präsident Jörg Woltmann, Ehrenpräsident Dr.-Ing. E.h. Heinz Dürr und Dieter R. Klostermann, Founder & Chairman der CCA Group/IAC (v.l.n.r.).

Dass ein Club nur so gut sein kann wie seine Mitglieder, ist eine Binsenweisheit. Aber je mehr sich die Mitglieder engagieren und einbringen, desto besser ist und wird er. Deshalb wollten wir bei unserer Mitgliederbefragung 2017 von Ihnen wissen, womit Sie besonders zufrieden sind, was wir vielleicht noch optimieren können und welche Wünsche und Ansprüche Sie an Ihren Berlin Capital Club haben. Bei einer Teilnahme von ca. 73% konnte ein sehr aussagekräftiges Bild gezeigt werden. Das Ergebnis macht uns stolz und ist Ansporn zugleich, dieses hohe Maß Ihrer Zufriedenheit auch künftig zu garantieren. Wir als Präsidium sagen herzlichen Dank für Ihr Engagement.

LOB VON ALLEN SEITEN FÜR DAS BESTE TEAM



Bei den „guten Geistern“ des Berlin Capital Club haben Sie nicht mit Lob gespart. Ob Empfang, Concierge-Service, Veranstaltungsmanagement, Küche oder Restaurant, um nur einige herauszugreifen, das beste Team bekam von Ihnen Bestnoten. Die Geschäftsführung des Berlin Capital Clubs hat also jede Menge Gründe, stolz auf dieses Team zu sein.

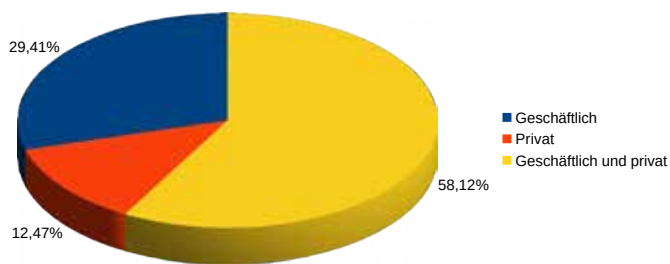
Und das zeigt sich besonders im Gesamtbild, bei dem Sie Ihren Club in Sachen „Image und Bild in der Öffentlichkeit“ in Schulnoten gemessen mit einer eins bewerten. „Gemeinsam mit dem gesamten Team werden wir auch künftig die hohen Ansprüche unserer Mitglieder und unserer Gäste so perfekt wie möglich erfüllen.“

AUSWERTUNG ZUR ÜBERSICHT IN GRAFISCHEN DARSTELLUNGEN

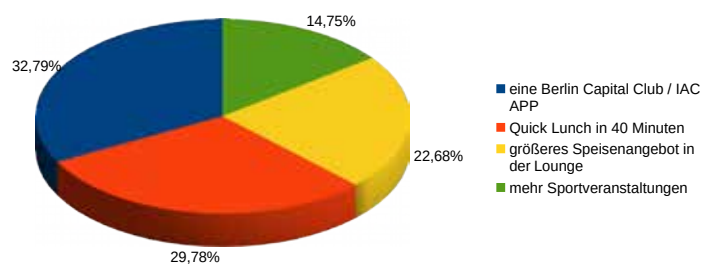
Um Ihnen einen generellen Überblick über die wichtigsten Ergebnisse der Mitgliederbefragung zu geben, haben wir diese hier in Form von Grafiken dargestellt, mit den Antworten in Punkten (von 1 Punkt schlecht bis 5 Punkte super). Darüber hinaus finden Sie die Ergebnisse quasi auf einen Blick in Prozentsätzen angegeben. Generelle Ergebnisse haben wir in den beiden Vorlaufertexten zusammengefasst. Von den 42 Fragen haben wir hier nur eine repräsentative Auswahl zusammengestellt. Alle Ergebnisse mit allen Daten, Zahlen und Fakten finden Sie auf unserer Website.

„Weiter so – Verbesserungen von Nuancen“

Wie nutzen Sie den Club?



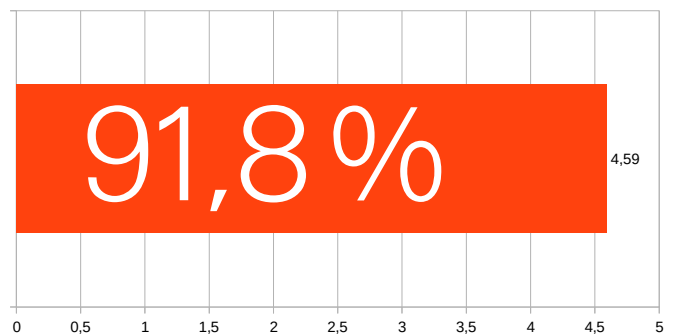
Wir überlegen folgende Angebote/Neuerungen im Club, welche interessiert Sie besonders?



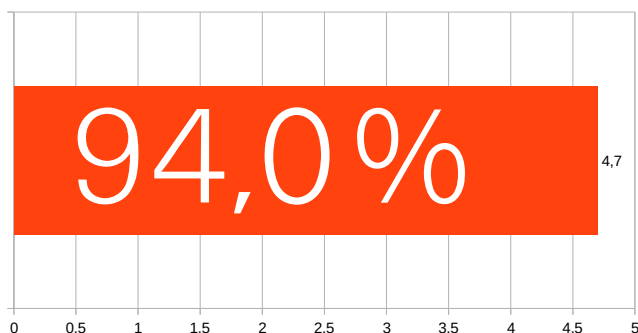
„Herzlichen Dank für die geleistete Arbeit!“



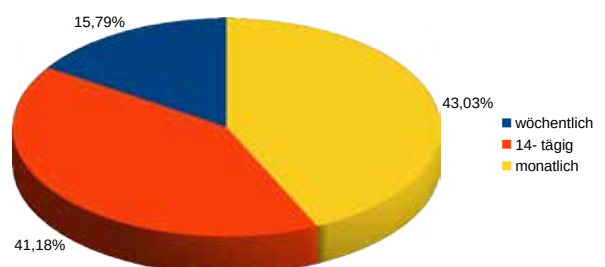
Sind Sie mit unserem Speisenangebot zufrieden?*



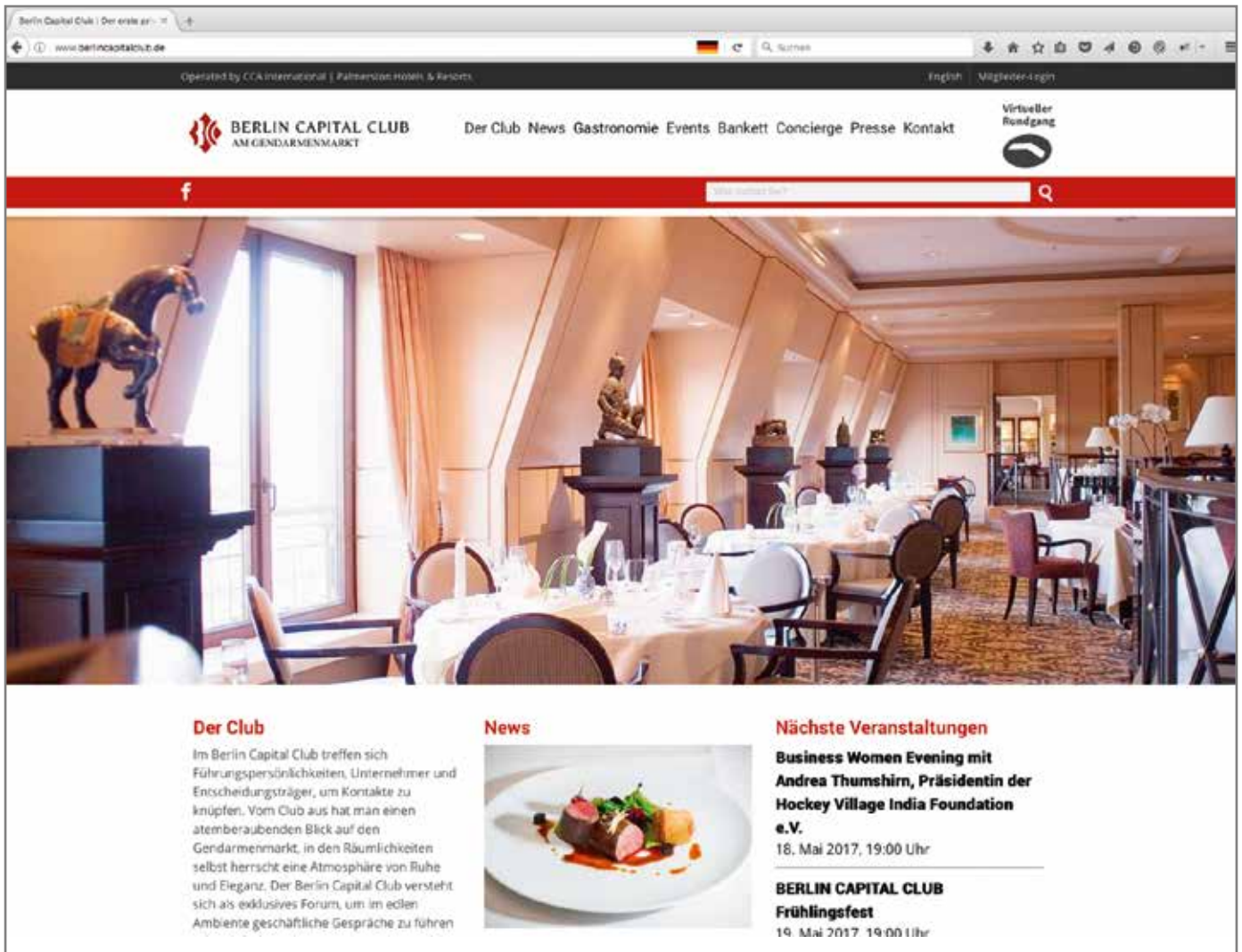
Sind Sie mit dem Getränkeangebot bzw. der Vielfalt zufrieden?*



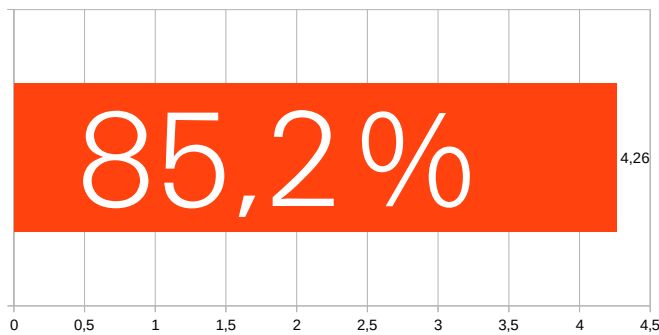
Wie oft sollten wir unsere Speisekarte in Ihrem Club ändern?



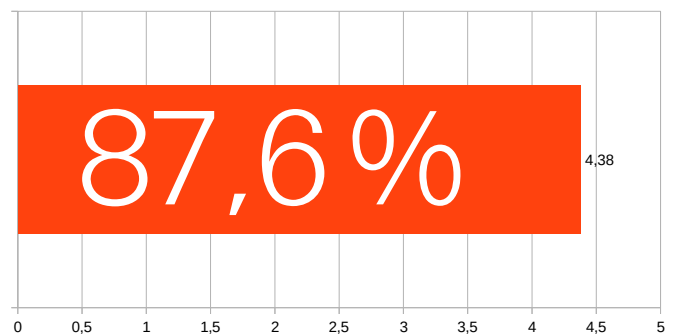
* gewichteter Mittelwert aller Bewertungen nach Punkten von 1 bis 5



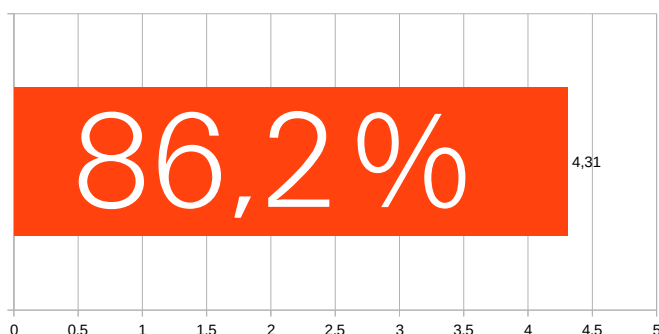
Wie würden Sie unseren Internetauftritt Bewerten bzgl. Inhalt und Information?*



Wie gefällt Ihnen unser wöchentlicher Newsletter bzgl. Inhalt und Information?*



Wie gefällt Ihnen unser Club Life Magazin?*



Wenn wir unseren Clubmitgliedern eine eigene Berlin Capital Club App ermöglichen würden, über welche Funktionen sollte diese App dann verfügen?

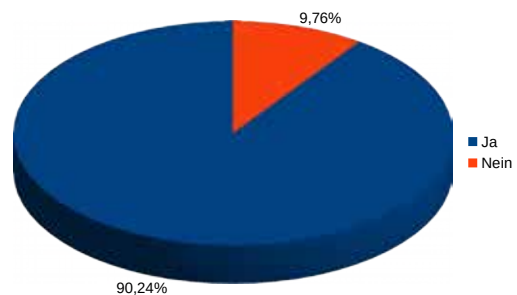
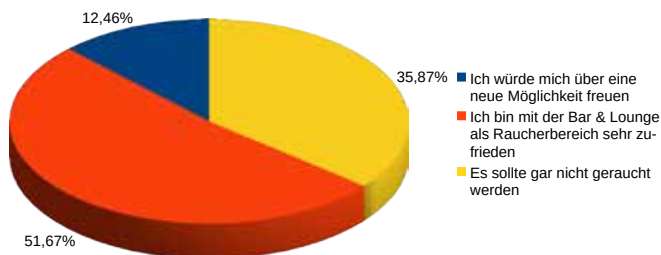


„Kaum Änderungen und Erweiterungen gewünscht“



Möchten Sie zum Rauchen gern einen separierten Raum zu Verfügung haben, oder möchten Sie die Lounge weiter nutzen?

Sind Sie mit der Veranstaltungs-Vielfalt zufrieden?





INTERNATIONAL ASSOCIATE CLUBS



Country Club Schloss
Langenstein, Deutschland



Chaum, Südkorea



Moscow Capital Club, Russland



Capital Club East Africa, Afrika

Als Mitglied des Berlin Capital Club haben Sie die Möglichkeit, fast 250 exklusive Stadt-, Sport-, Country- und Golfclubs gegen Vorlage Ihrer persönlichen IAC-Karte weltweit zu nutzen. So bieten Ihnen die renommierten Clubs in vielen internationalen Metropolen ein „Home away from Home“.

Besuchen Sie Chaum zu einer Wellnessbehandlung der besonderen Art oder spielen Sie doch einmal eine Runde Golf in der wunderbaren Landschaft des Country Club Schloss Langenstein. Der Moscow Capital Club steht Ihnen seit der Grand Opening am 21. April 2017 offen oder Sie genießen die atemberaubende Aussicht im Capital Club East Africa.

Nutzen Sie auch Ihre Vorteile bei unseren Kooperationspartnern.

